

Este Aviso de Privacidad (el "Aviso") se entrega al Paciente mediante correo electrónico y entrega personal; el contenido también puede ser consultado por audio al teléfono +52 664 391 1139 o en nuestro sitio web www.laservision.mx

El Aviso, tiene por objeto informarle sobre el Tratamiento que le daremos a sus Datos Personales, así como sus derechos y los procedimientos para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al Tratamiento. El Aviso es emitido por **Grupo Oftalmológico Láser de México, S.C.** ("Grupo Oftalmológico") en apego a **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, en sus abreviaturas **LFPDPPP** ("La Ley").

Grupo Oftalmológico ofrece al público en general servicios de salud oftalmológica. Los Datos que recabamos son estrictamente con el fin de **conocer los antecedentes de salud y de ese modo poder ofrecer un servicio médico de calidad. Así mismo, el Tratamiento es para elaborar el expediente clínico del Paciente y generar las constancias necesarias y establecidas por la Ley General de Salud y las Normas Oficiales Mexicanas correspondientes , el fin del tratamiento se especifica en el apartado 3 de este Aviso** (el "Fin del Tratamiento").

El Tratamiento que damos a sus Datos Personales es tomando en cuenta su cualidad de **Sensibles** y de acuerdo con los principios rectores de; Licitud, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad, Responsabilidad, Control e Información, los cuales tienen el efecto de garantizar la privacidad de dichos Datos.

Los siguientes conceptos, cuando sean utilizados en el Aviso con la primer letra en mayúscula, sin perjuicio de su conjugación tendrán la siguientes:

1. Definiciones

a) Aviso de Privacidad: Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por Grupo Oftalmológico que es puesto a la disposición del Titular, previo al Tratamiento de los Datos Personales; y se emite en cumplimiento de la Ley.

b) Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

c) Datos Personales Sensibles: Son aquellos Datos Personales que afecten la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos de su persona como son: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

d) Derechos ARCO: Se refiere a los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición a los Datos Personales en posición de persona distinta al Titular.

i) Acceso: Conocer si los Datos Personales están siendo objeto de Tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho Tratamiento.

ii) Rectificación: Consiste en la obligación del responsable de rectificar, a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta.

iii) Cancelación: Derecho del Titular a solicitar al responsable la cancelación (eliminación) de sus Datos Personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

iv) Oposición: derecho de oponerse o solicitar el cese del Tratamiento de su información personal al responsable.

e) Paciente: Persona física que recibe servicios de salud oftalmológica, proporcionada por el Grupo Oftalmológico.

f) Responsable: Figura que recae en el Grupo Oftalmológico, quien es el encargado de custodiar los Datos Personales proveídos, así como decidir el modo de protección y de Tratamiento Datos Personales, para garantizar los derechos del Titular.

g) Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

h) Tratamiento de Datos Personales: Se refiere a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los Datos Personales, por cualquier medio, incluyendo sistemas de información.

2. Identidad y domicilio del responsable que recaba sus Datos Personales:[VS1]

a) Persona encargada: Grupo Oftalmológico designa al Dr. René Antonio Cervantes Castañeda como responsable de recabar y resguardar los Datos Personales.

b) Domicilio: Avenida Diego Rivera 2311 interior 606, Zona Urbana Rio, Tijuana 22226 Tijuana, B.C.

c) Correo electrónico: avisoprivacidad@laservision.mx

d) Teléfono: +52 664 391 1139

3. Las finalidades del Tratamiento de los Datos:[VS2]

Adicional al Fin del Tratamiento divulgado Grupo Oftalmológico recaba sus Datos con los siguientes fines:

(a) Conocer el historial clínico del Paciente, a través de la información proporcionada se valoran aspectos fundamentales que un médico debe considerar al llevar a cabo un diagnóstico y posterior intervención en la salud de los ojos de los Pacientes.

(b) Administrar y operar los procesos internos de atención, mediante los cuales se crea un expediente personalizado del Paciente, esto con el objeto de dar una atención pronta y oportuna del Tratamiento medico que se requiera.

(c) Contactarse con usted a través de los medios de comunicación designados, así como a sus familiares, en caso de emergencia. (d) De facturación y cobranza de los servicios que reciba por parte de Grupo Oftalmológico.

(e) Estadísticos y académicos. Al ser una Clínica de prestigio contamos con el mayor número de estudios preoperatorios, por lo que su historial clínico mas no sus Datos Personales, ni Datos Personales Sensibles, podrá ser utilizado para elaborar publicaciones de tipo científica, estadísticas y académicas;

(f) Transferencia a un tercero para el Tratamiento de un servicio médico externo a Grupo Oftalmológico; lo anterior se realizará previa notificación el carácter de los Datos y al tratante se le hará saber a las obligaciones entorno al Tratamiento de los Datos.

(g) La Clínica para un mejor control del manejo de la información podrá contratar un servicio externo de sistemas de información para custodiar y organizar la información recabada, con la cual compartirá los datos de los Pacientes; dicho sistema de información estará en cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas en torno a la

seguridad de la información y el expediente clínico electrónico.

(h) Envío de notificaciones acerca de promociones con las que cuente la Clínica en cierto momento.

(i) Dar cumplimiento con las disposiciones que marcan las leyes.

De igual forma, se reconoce y se acepta que la información, los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles, se divulgarán por ser indispensable para la atención médica, prevención, diagnóstico, y para su tratamiento médico.

4. ¿Qué Datos Personales recabamos y utilizamos?[VS3]

Grupo Oftalmológico recaba la siguiente información de su persona: (a) CURP (b) nombre completo, (c) fecha de nacimiento, (d) edad, (e) sexo, (f) estado civil, (g) nacionalidad, (h) Domicilio actual; i. Calle, ii. Número interior y/o exterior, iii. Colonia, iv. Código Postal, v. Localidad, vi. Municipio, vii. Estado, (i) lugar de nacimiento, (j) teléfono particular; (k) número de seguridad social (l) Religión, esto con el propósito de proporcionar un servicio acorde a las creencias personales del Paciente y no violar su convicción de algún modo clínico (m) escolaridad (n) trabajo actual; (ñ) Datos de cirugía; i. Diagnóstico; ii. Cirugía programada, (o) Datos Médicos; i) Valoración, ii) Medicamentos, (p) Antecedentes médicos; i) Antecedentes personales patológicos, ii) Antecedentes quirúrgicos e (q) Historial de cirugías.

Los Datos Personales podrán ser recabados y constar en materiales físicos y/o dispositivos de software que faciliten el acceso y manejo, tanto de los Titulares al dar el consentimiento para su Tratamiento, como del Grupo Oftalmológico.

5. ¿Qué Datos Personales Sensibles serán utilizados?[VS4]

Los Datos Sensibles que Grupo Oftalmológico obtendrá de parte del Titular, será la información relativa al estado de su salud pasada, y presente. Se entiende por esto; aquellas enfermedades que pueda padecer, enfermedades por predisposición hereditaria, alergias y medicamentos recetados. Toda lo anterior será tratado como Datos Sensibles conforme a los lineamientos que la Ley establece y únicamente serán utilizados para prestar nuestros Servicios, de conformidad al artículo 9 de la LFPDPPP se hace del consentimiento del titular que el responsable de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles generara una base de datos para el almacén de estos en el expediente clínico, actividad legítima, concreta y necesaria para prestar los servicios, dar seguimiento y atender cualquier emergencia relacionada al Paciente.

6. ¿Con quién se compartirán los Datos?[VS5]

Grupo Oftalmológico podrá una vez manifieste su consentimiento, compartir sus Datos Personales con:

a) Todo el personal que preste servicios laborales dentro del Grupo Oftalmológico, y que para poder dar una atención de calidad durante todo el proceso de Tratamiento, sea necesario el conocimiento, acceso y manejo de sus Datos Personales; hacemos de su conocimiento que dichas personas han recibido capacitación entorno al manejo de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles; y que dichas personas tienen un contrato de relación laboral con Grupo Oftalmológico;

b) Agentes externos que auxilian el labor de atención, como son: laboratorios de

análisis clínicos, radiológicos, ópticos, empresas que brinden servicios ante emergencias médicas, proveedores especializados en materiales y medicamentos para Tratamiento óptico; a dichas personas, se les comunica el carácter de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, el Aviso de Privacidad;

c) Otros Terceros especialistas que funjan como una segunda opinión médica, o en su caso las Instituciones de Salud Públicas o Privadas con las que se tenga relación por virtud de que sean referenciados o hayan sub-contratado a Grupo Oftalmológico para prestarle los Servicios; a dichas personas, se les comunica el carácter de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, el Aviso de Privacidad;

d) En atención a los requerimientos provenientes de las autoridades competentes, se podrán compartir sus Datos Personales. En cualquier supuesto de los mencionados, a dichas personas, se les comunica el carácter de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, el Aviso de Privacidad;

Al Solicitar los Servicios del Grupo Oftalmológico y manifestar de manera expresa su consentimiento por medio del presente Aviso, reconoce y acepta que sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles podrán ser transferidos a las personas anteriormente mencionadas.[VS6]

7. Medios remotos o locales de comunicación electrónica para recabar Datos Personales[VS7]

Grupo Oftalmológico podrá recabar los Datos Personales y Datos Personales Sensibles del Titular, así como el consentimiento para el uso, tratamiento y transferencias de estos, de manera física y personal o por medios electrónicos, a través de su página de Internet www.laservision.mx, en la cual se le solicitará la misma información que se le solicitaría de manera presencial, el presente Aviso tendrá los mismos efectos en cualquiera de sus dos vías de presentación.

8. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, de conformidad con lo dispuesto en la Ley:[VS8]

El Titular, en todo momento podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, siguiendo las siguientes reglas:

A) En caso de realizar alguna rectificación, cancelación, acceso u oposición a sus Datos, deberá dirigir una solicitud al Grupo Oftalmológico ya sea por correo electrónico, personalmente o por correo certificado con los Datos precisados en este Aviso; dicha solicitud deberá contener en el asunto la solicitud del derecho que desea ejercer y en el cuerpo del documento se deberá especificar:

(i) Nombre del Titular y domicilio completo o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud,

(ii) documentos que acrediten la identidad del Titular o en su caso, la representación legal que actúa a nombre del Titular,

(iii) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto a lo que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (ARCO) y

(iv) cualquier otro documento que facilite la localización de Datos Personales. Todas las solicitudes se resolverán en un periodo no superior a 5 días hábiles, las solicitudes en persona únicamente serán atendidas en horario de lunes a viernes de las 9:00 a las

16:00 horas, excepto días festivos y tendrán resolución no superior a 3 días hábiles.

B) En la situación de que Grupo Oftalmológico no brinde una respuesta acorde a la solicitud referente a los derechos ARCO descrita en el inciso anterior, se deberá:

(i) Presentar ante el Instituto una solicitud de protección de Datos, dentro de los quince días siguientes al haber recibido la respuesta por parte del Grupo Oftalmológico. Si no hubo respuesta por parte del Grupo Oftalmológico, podrás presentar la solicitud ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, ("Instituto") una vez vencido el plazo de respuesta previsto,

(ii) La solicitud presentada ante el Instituto deberá contener la siguiente información:

(a) Nombre del Titular y del Responsable ante el cual se presentó la solicitud,

(b) El domicilio para recibir notificaciones,

(c) De existir respuesta del Responsable, prever la fecha de notificación,

(d) La explicación de los hechos que motiven que motivan la solicitud de ejercer los derechos ARCO, y

(e) Los demás que se prevean conforme a lo establecido por la Ley.

C) El Instituto una vez actuado conforme al procedimiento establecido en la Ley para la resolución a la solicitud del Titular, podrá en un plazo máximo de cincuenta días (mismo que puede ampliarse):

(i) Exigir que el responsable haga efectivo el ejercicio de los derechos objeto de protección, debiendo dar cuenta por escrito de dicho cumplimiento al Instituto dentro de los siguientes diez días, o

(ii) Sobreseer o desechar la solicitud de protección de Datos por improcedente.

9. Procedimiento y medio por el cual se comunicarán cambios al Aviso.[VS9]

Una vez ratificado el presente Aviso por el Titular de los Datos, el Grupo Oftalmológico se compromete a notificarlo por medio de correo electrónico, personalmente, por correo, o por teléfono, con el fin de que el Titular conserve una copia del mismo.

Asimismo, Grupo Oftalmológico se reserva el derecho de actualizarlo para reflejar los cambios en las prácticas de información, por lo que la versión actualizada del Aviso siempre estará disponible para consulta a través del sitio: www.laservision.mx

10. Mecanismos de negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales [VS10]

En caso de que el Titular desee manifestar su negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades distintas a las necesarias, a continuación, deberá señalar las que desee negar (si otorga su consentimiento para todas, favor de dejar los recuadros en blanco).

Finalidades Distintas Niego (tachar opción)

1. Estadísticas
2. Académicas
3. Notificación de Promociones
4. Transferencia a un Tercero externo

Finalidades Necesarias

- 1 Conocer su historial clínico
- 2 Expediente personalizado electrónico
- 3 Contacto en caso de emergencia
- 4 Facturación y Cobranza

Posterior a haber ratificado el presente Aviso, el Titular podrá expresar por medio de un escrito de petición; sea este por correo electrónico, escrito libre, correo certificado, dirigido a Grupo Oftalmológico donde establezca el motivo de inconformidad por el que se solicita la negativa, y señale las finalidades que no considera necesarias para el uso del Tratamiento de sus Datos Personales.

Grupo Oftalmológico atenderá dicha petición en un plazo mayor a 5 días, donde deberá emitir constancia de uso conforme a los solicitado por el Titular de los Datos Personales; dando certeza al no uso de aquellos a los que expreso negativa de Tratamiento.

11. Mecanismos para Revocar o Limitar su Consentimiento en el Tratamiento de los Datos Personales[VS11]

De existir una inconformidad en cuanto al alcance y uso del Tratamiento de los Datos Personales que efectúe Grupo Oftalmológico, el Titular podrá **negar o limitar su uso o divulgación**, a cualquier tercero ajeno a Grupo Oftalmológico, o se divulguen por cualquier medio de comunicación, podrá informarle al Grupo Oftalmológico antes o después de aceptar los términos del Aviso, a través del siguiente mecanismo:

(a) De manifestar inconformidad previa a la firma, deberá expresar por escrito la petición y motivo de inconformidad por lo que se solicita limitar su uso. En función a las necesidades y consecución de los servicios ofrecidos por el Grupo Oftalmológico, podrá considerarse la limitación, adjuntándose tal aceptación y el escrito al mismo. (b) De manifestar la inconformidad posterior a la firma, deberá apegarse al mecanismo descrito en el numeral 7, inciso A.

Si no existe objeción a los términos aquí contenidos se tendrán por consentidos.

[VS1]Artículo Vigésimo, Fracc. I. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS2]Artículo Vigésimo, Fracc. IV. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS3]Artículo Vigésimo, Fracc. II. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS4]Artículo Vigésimo, Fracc. III. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS5]Artículo Vigésimo, Fracc. VI. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS6]Artículo Vigésimo, Fracc. VII. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS7]Artículo Vigésimo, Fracc. XI. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS8]Articulo Vigésimo, Fracc. VIII. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS9]Articulo Vigésimo, Fracc. XII. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS10]Articulo Vigésimo, Fracc. V. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

[VS11]Articulo Vigésimo, Fracc. IX y X. Lineamientos del Aviso de Privacidad.